Aspectos Relativos a los Derechos de los Consumidores. El Sistema Arbitral de Consumo - 2026

Índice

Tema 1: Derechos básicos de los consumidores y usuarios

1.- Introducción

2.- Las leyes que protegen los derechos de los consumidores

3.- Competencias de las entidades locales

4.- El concepto de consumidor

5.- La persona consumidora vulnerable

6.- Derechos del consumidor vulnerable

7.- Los derechos básicos de los consumidores

8.- Las Asociaciones de Consumidores y Usuarios

Tema 2: Reclamaciones de Consumo. Las Oficinas Municipales de Información al Consumidor. Las hojas de reclamaciones

1.- Las oficinas municipales de información al consumidor

2.- Las hojas de reclamaciones

3.- Reclamaciones en materia de consumo

4.- La vía judicial en las reclamaciones de consumo

5.- Infracciones y sanciones en materia de consumo

6.- La inspección de consumo

Tema 3: Actos de competencia desleal e infracciones de consumo

1.- Prácticas comerciales con consumidores

2.- Normativa de aplicación

3.- Clasificación de las prácticas comerciales desleales

4.- La cláusula general de deslealtad

5.- Prácticas comerciales engañosas

6.- Prácticas comerciales desleales en todo caso

7.- Acciones que pueden ejercitarse contra los actos de competencia desleal

Tema 4: El Sistema Arbitral de Consumo (parte 1)

1.- Introducción e inicios del Sistema Arbitral de Consumo

2.- El marco normativo actual del Sistema Arbitral de Consumo

3.- Definición y características del Sistema Arbitral de Consumo

4.- Sujetos del Sistema Arbitral de Consumo

5.- Materias objeto de arbitraje de consumo

6.- Organización del Sistema Arbitral de Consumo

7.- Las Juntas Arbitrales de Consumo

8.- La Comisión de las Juntas Arbitrales

9.- El Consejo General de la Junta Arbitral de Consumo

10.- Los órganos arbitrales

11.- El convenio arbitral

Tema 5: El Sistema Arbitral de Consumo (parte 2)

1.- La presentación de la solicitud de arbitraje

2.- El inicio del procedimiento arbitral

3.- Tipos de arbitraje

4.- La mediación previa

5.- La consecución de un acuerdo durante la mediación previa

6.- La audiencia

7.- El laudo arbitral

8.- La anulación del laudo arbitral

9.- La ejecución forzosa del laudo arbitral