Uso y Aplicación de la Inteligencia Artificial en la Administración Pública - 2025

Índice

Tema 1: Introducción a la inteligencia artificial

- ¿Qué es realmente la inteligencia artificial?. Tipos de IA
- Principales tecnologías: Machine Learning, Deep Learning, Procesamiento del Lenguaje Natural (NLP), Visión Artificial.
- Mitos y realidades sobre la IA: Superando el miedo a lo desconocido.
- Panorama actual de la IA: sectores donde la IA está transformando la realidad (sanidad, banca, comercio, industria, etc.)
- Beneficios de la IA en la Administración Pública: Eficiencia, transparencia, mejora de servicios al ciudadano, toma de decisiones basadas en datos, etc. Casos de éxito de IA en las administraciones públicas.

Tema 2: Aspectos legales y éticos para perfiles públicos

- Estrategia Nacional de Inteligencia Artificial (ENIA).
- Reglamento Europeo de IA y su impacto en la Administración Pública.
- Protección de Datos y RGPD: consideraciones clave para la implementación de IA.
- Consideraciones éticas: Sesgos en la IA, transparencia algorítmica, equidad, privacidad de datos, etc.
- Uso responsable de la IA en la administración pública: Garantizando la equidad, la transparencia y el respeto a los derechos ciudadanos.

Tema 3: Aplicaciones prácticas de la IA en la administración

- Clasificación y extracción de información de documentos no estructurados con IA (facturas, instancias, etc.). Ejemplos de digitalización inteligente de documentos.
- Herramientas de IA para la gestión del correo electrónico y la organización de agendas.
- Análisis de datos municipales con IA para la toma de decisiones: Identificación de tendencias, detección de problemas, optimización de recursos, planificación urbana.
- Sistemas de recomendación basados en IA para la gestión de servicios públicos (transporte, limpieza, seguridad, etc.).
- Uso de herramienta para analizar contratos públicos y detectar anomalías, como sobre costes o cláusulas abusivas.

Tema 4: Herramientas y plataformas de IA al alcance de la administración Pública.

- ¿Qué son las plataformas "No-Code" y "Low-Code"? Ventajas para usuarios sin conocimientos de programación.
- Utilización de estas funcionalidades de IA para mejorar la productividad y la eficiencia en el trabajo diario.
- Consejos prácticos para aprovechar al máximo las herramientas de IA integradas en software conocido.
- Dónde encontrar recursos y documentación para seguir aprendiendo sobre IA y herramientas de código abierto.
- Consideraciones sobre la seguridad y el soporte técnico de herramientas de código abierto.

Tema 5: Implementación de la IA en la Administración pública: Aspectos.

- Metodología para identificar problemas y oportunidades donde la IA puede aportar valor en el contexto específico de cada empleado.
- Análisis de procesos de trabajo actuales para identificar áreas de mejora con IA.
- Definición del problema y del objetivo del proyecto de IA.
- Selección de herramientas y plataformas adecuadas para el proyecto.
- Aspectos a considerar en la gestión de proyectos de IA en la administración pública.