Habilidades Sociales y Emocionales en la Atención a la Ciudadanía. Trabajo en Equipo - 2024

Índice

Tema 1: Trabajo en equipo.

- Equipo y grupo.
- Características del trabajo en equipo.
- Las ventajas del trabajo en equipo.
- Dinámica de los grupos.
- Formación de equipos.
- Normas
- Roles.

Tema 2: Comunicación.

- Definiciones.
- Iniciar, mantener, opinar y finalizar.
- Comunicación no verbal.

Tema 3: Liderazgo, asertividad y autoestima.

- Definiciones.
- Características.
- Estilos de comportamiento, de liderazgo policial.
- Presión social y de grupo. Técnicas para decir ´no´. Derechos asertivos básicos.
- Grados de autoestima, escalera de autoestima y falsos estereotipos.

Tema 4: Emociones y salud.

- Emociones.
- Estrés.
- Control de las emociones y técnicas de control.

Tema 5: Técnicas y estrategias del trabajo en equipo.

- Técnicas para trabajar en equipo y multiplicar la productividad.
- Estrategias que fomentan el trabajo en equipo.
- Nuevas tecnologías aplicadas al trabajo en equipo.
- Afrontamiento del estrés laboral y burnout.